Czech

**Informační Leták**

Information Sheet

**Kdo jsme?**

Nottingham and Nottinghamshire Clinical Commissioning Group (CCG) je organizace NHS vedená místními praktickými lékaři. CCG zodpovídá za chápání zdravotních potřeb místního obyvatelstva Nottinghamu a Nottinghamshiru a za plánování a úhradu zdravotnických služeb. To zahrnuje naslouchání a reakce na zpětnou vazbu od místních lidí, aby zajistili vyhovující služby místním potřebám.

**Co děláme?**

CCG a další organizace NHS provedly změny ve způsobu poskytování služeb během pandemie Covid-19. Tyto změny byly provedeny s cílem pomoci NHS vyrovnat se s dopadem Covid-19 a udržet naše pacienty a personál v bezpečí. CCG hledá názory místních lidí na tyto změny. Chceme se poučit z pandemie, vzít v úvahu názory místních lidí a zajistit, abychom i nadále poskytovali služby, které odpovídají potřebám naší populaci. Některé změny, které jsme během pandemie provedli nebo viděli a k nimž chceme znát váš názor patří:

• Zvýšení využívání telefonních a online konzultací se zdravotnickými pracovníky

• Snížená návštěvnost na oddělení pohotovosti

• Navýšení používání NHS111 nebo 111 online

• Nové podmínky k urychlení propouštění z nemocnice

**Co a proč bychom se vás chtěli zeptat a jak tyto informace budou použity?**

Rádi bychom se vás zeptali na vaše zkušenosti k přístupu ke zdravotním službám během pandemie.

I když jste nevyužili dané služby, vaše názory jsou pro nás stále důležité, protože bychom rádi věděli, co si myslíte o změnách a jak vás mohou ovlivnit v budoucnu. Vaše zpětná vazba nám pomůže vyvinout způsob, jakým budou zdravotnické služby poskytovány po pandemii Covid-19.

<https://www.surveymonkey.co.uk/r/Y2K3675> telefonické nebo virtuální konzultace a propuštění z nemocnice:

* Usnadnily nebo stížily dané změny přístup ke zdravotní péči?
* Jak by se daly řešit problémy se kterými jste se setkali?
* Jaké změny ve zdravotnických službách byste přivítali po pandemii?
* Protože ve Velké Británii došlo ke zvýšené informovanosti o koronaviru, byli jste vy nebo člen vaší rodiny propuštěni z nemocnice? Jaká byla vaše zkušenost?
* Pokud byste během pandemie Covid-19 potřebovali využít zdravotnické služby, rozhodli byste se použít jiné služby než ty, které byste použili před Covid-19? Proč tomu tak bylo a v budoucnu byste použili stejnou službu?

Vaše zpětná vazba je pro nás nesmírně cenná a níže uvedená část popisuje, jak se můžete zapojit

**Jak se můžete zapojit?**

Zapojit se můžete několika způsoby:

* Vyplňte online průzkum, který je k dispozici zde (vložte hypertextový odkaz)
* Sdílejte své názory s organizacemi/charitativními organizacemi, které vás již podporují, telefonicky, e-mailem nebo virtuální konverzací
* Organizace/charitativní organizace budou vyzvány, aby se zúčastnili diskuzí, kde budou sdíleny názory uživatelů jejich služeb prostřednictvím virtuální události
* Obraťte se na organizace pracující na podmět skupiny CCG a informujte je o svých názorech telefonicky nebo e-mailem (kontaktní údaje).

**Contact Details**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisation** | **Contact details;** |
|  | Name: Sarah TaylorTelephone: 01623 555 551Email: s.taylor@ashfieldvoluntaryaction.org.uk |
|  | Name; Lesley WatkinsTelephone; 07789 454893/01623 392444Email; lwatkins@mansfieldcvs.org  |
|  | Name: Jane Hildreth Telephone: 01636 679539 or 07469779599 Email: JaneHildreth@nandscvs.org Name: Maria DeGiorgioTelephone: 01636 679539 or 07384378992Email: MariaDeGiorgio@nandscvs.org   |
|  | Name; Jules SebelinTelephone; 07483 424003Email; juless@nottinghamcvs.co.uk |
|  | Name; Carolyn PerryTelephone; 0115 969 9060Email; cperry@rushcliffecvs.org.uk |
| https://mcusercontent.com/4031b296340472bb162f3d2c7/images/e4514e10-0a8b-4a18-bff3-867763643b26.png | Name; Julie AndrewsTelephone; 07802 655511Email; Julie.andrews12@nhs.net |

**Chcete-li tyto informace v jiném jazyce nebo formátu, kontaktujte prosím zákaznický tým na adrese:** **nnestccg.engaged@nhs.net** **nebo zavolejte nebo napište na číslo 07835 360071. Pokud pošlete textovou zprávu nebo zanecháte vzkaz, uveďte své kontaktní údaje a člen týmu se s vámi spojí**